

Le portail famille vous permet d'inscrire vos enfants aux temps périscolaires tels que la cantine, mais aussi l'accueil du matin et du soir. Vous pouvez également retrouver le planning des réservations par enfant, les annuler si besoin, ainsi que le téléchargement et le paiement de vos factures directement en ligne.

Depuis octobre 2021, la facturation de ces prestations est accessible en dématérialisée. Si vous recevez vos factures par voie postale et que vous souhaitez passer au format numérique, contactez le pôle famille par téléphone au 01 70 05 45 15 ou par mail à accueilfamilles@pontault-combault.fr [1]

[Portail famille](#) [2]

Besoin d'aide ?

Retrouvez ci-dessous les tutos pour vous accompagner dans votre navigation sur le portail famille.

Tuto - Portail Famille

Foire aux questions : factures dématérialisées

Pourquoi je ne vois pas encore ma facture de ce mois-ci sur ce portail ?
Les factures sont disponibles dès le 15 du mois suivant.
Exemple : pour mes prestations du mois de septembre, ma facture sera disponible à partir du 15 octobre sur le portail famille.

Quand dois-je payer mes factures ?
Le paiement des factures se fait entre le 15 et le 30 du mois suivant les prestations.
Exemple : pour mes prestations du mois de septembre, je peux payer ma facture en ligne entre le 15 et le 30 octobre.

Comment être sûr(e) de ne pas oublier ?
Dès que la facture est disponible sur le portail famille, une notification est envoyée sur votre adresse email.

Pourquoi ma facture est marquée « Strée » ?
La notification « Strée » à côté de l'une de vos factures signifie que vous avez dépassé le délai de paiement. Dans ce cas, il n'est plus possible de payer en ligne. Vous recevrez un avis vous indiquant le mode de paiement auprès du Trésor Public.

Portail famille
Les activités périscolaires en un clic !

Pôle familles
01 70 05 45 15
accueilfamilles@pontault-combault.fr

SUIVEZ LA VILLE
[pontault-combault.fr](https://www.pontault-combault.fr)

3E COMMUNE
MAYENNE PAYS
L'ANJOU

Flyer - Portail famille

Poids : 1.42 Mo

[Téléchargement](#) [3]

URL de la source (modifié le 01/12/2021 - 16:25): <https://www.pontault-combault.fr/famille-0/portail-famille>

Liens

[1] <mailto:accueilfamilles@pontault-combault.fr>

[2] <https://pontault-combault.accueil-famille.fr/maelisportail/module/home/>



[3] https://www.pontault-combault.fr/sites/default/files/atoms/files/flyer_portail_famille.pdf