



## La lettre de **Gilles Bord** Maire de Pontault-Combault

N°4 - Décembre 2018

### **" Renforcer nos rencontres, nos échanges, et développer de nouveaux temps dédiés à la participation citoyenne "**

Madame, Monsieur,

Au lendemain de mon élection, ma première décision était de renforcer nos rencontres et nos échanges, en proposant de développer de nouveaux temps dédiés à la participation citoyenne.

Les permanences du samedi matin, la présence sur les réseaux sociaux, les réponses systématiques apportées aux courriers et à la GRC sont alors venues compléter nos dispositifs de démocratie participative déjà existants.

En effet, qui mieux que vous, citoyens de terrain, pour nous faire remonter vos problématiques, en vue d'améliorer le quotidien de nos quartiers ?

Qui mieux que vous, acteurs de notre ville, pour définir à nos côtés les contours des projets pour l'avenir de Pontault-Combault, afin de les adapter au plus près de vos attentes ?

Au cours de cette année écoulée, je me suis mobilisé, à de nombreuses reprises, pour porter votre voix auprès des partenaires publics et privés, dépassant les simples compétences du champ d'action municipal. Même si j'aime la confrontation des visions et les débats d'idées, il ne s'agit pas de donner un avis favorable à l'ensemble des remarques portées à ma connaissance. J'accorde simplement une attention toute particulière à vos besoins et il est de ma responsabilité de Maire d'être à vos côtés, comme d'agir dans le respect de mes prérogatives et de la loi.

J'ai toujours été convaincu qu'une démarche citoyenne et engagée des habitants était une part essentielle au bon développement des territoires. J'en suis d'autant plus convaincu aujourd'hui que je vois naître les résultats de nos concertations, au bénéfice du bien vivre à Pontault-Combault. C'est ainsi, en fédérant les énergies, que je souhaite conduire l'année 2019 : en toute transparence, en proximité avec vous, en me rendant au cœur de nos quartiers, en me mobilisant pour défendre les intérêts de tous.

Sachez que je vous remercie sincèrement pour votre implication, votre exigence et vos ambitions, qui sont à l'image de notre attachement partagé à la ville de Pontault-Combault.

*Ensemble soyons fiers de Pontault-Combault*



**Gilles Bord**  
Maire de Pontault-Combault

**Le Maire  
vous souhaite  
de bonnes fêtes  
de fin d'année.**

## Dispositifs existants

### Les P'tits Déj en 2018

Les élus viennent à votre rencontre le samedi matin dans votre quartier pour un moment convivial de dialogue citoyen, pour vous donner la parole et aborder les sujets qui vous tiennent à cœur.

7

lieux de  
rencontre

87

demandes  
traitées  
par la  
Mairie

143

rencontres  
entre élus  
et citoyens

### L'accueil des nouveaux habitants en 2018

Les élus accueillent les habitants récemment arrivés sur Pontault, pour présenter la ville, ses activités, ses richesses, au cours d'une matinée dédiée.

436

invitations  
aux nou-  
veaux habi-  
tants

2

journées  
dédiées  
par an

32

points  
d'intérêts  
visités  
(équi-  
pe-  
ments et  
structures)

### Rencontres publiques en 2018

Informations et concertation, la ville organise régulièrement des rencontres publiques avec les habitants, pour partager ses projets en toute transparence.

10

rencontres  
organisées :  
réunions  
publiques,  
comités  
de suivi,  
pied d'im-  
meuble...

4

théma-  
tiques :  
urbanisme,  
mobilités,  
travaux,  
cadre de  
vie

+ de 1

millier de  
personnes  
engagées

### Bénévol'Up

En 2018, la ville a élaboré une plateforme collaborative, permettant la mise en relation entre les associations pontelloises et les habitants souhaitant devenir bénévoles.

20

annonces  
déposées  
par des  
bénévoles  
volontaires  
en 6 mois

21

annonces  
déposées  
par les  
associations

3

nouveaux  
bénévoles  
par mois

## Les permanences du Maire : le maire vous reçoit chaque samedi matin



### Une procédure :

- 1 - Un habitant appelle en mairie pour faire une demande précise ou remplit une fiche disponible à l'accueil de la mairie (les demandes personnelles sont exclues).
- 2 - La demande est étudiée par le cabinet du Maire.
- 3 - **2 solutions** : la réponse est apportée par courrier ou un RDV est proposé par téléphone, le samedi matin, selon les disponibilités d'agenda
- 4 - Un courrier de réponse est rédigé pour donner suite aux demandes et confirmer les informations annoncées par le Maire, lors du rendez-vous.

### Dispositif lancé en février 2018 :

**28 samedis de permanences**

**110 personnes reçues**

*RDV en mairie ou au 01 70 05 47 25*

## Les réseaux sociaux : une proximité interactive et participative



### Pontault-Combault sur les réseaux sociaux : une disponibilité de chaque instant

La ville a étoffé sa présence sur la toile. Elle dispose aujourd'hui de 4 canaux numériques pour vous apporter toutes les informations et vous permettre de poser les questions en commentaires. Élus et services de la ville vous apportent alors une réponse réactive dans la journée, selon les éléments de réponse récoltés. Les réseaux sociaux sont également le moyen de vous faire participer aux projets de la ville, en vous proposant des concertations sur des sujets divers (ex : le nom du conservatoire, ou de la maison de quartier). Sur Flick'r la ville vous offre la possibilité de télécharger gratuitement les photos prises lors de nos évènements, pour garder le souvenir de ces moments partagés.

#### Suivez la ville

-  [Cpontaultcombault](#)  [PontaultCblt](#)  
 [pontaultcombault](#)  [c-pontault-combault](#)

## Le Maire sur les réseaux sociaux : transparence et proximité

Gilles Bord partage ses informations et sa participation aux évènements de la ville sur son profil Facebook et son compte twitter. Les habitants interagissent en direct avec lui et c'est en toute transparence que le Maire répond aux interrogations de ses concitoyens.

#### Suivez-le

-  [Gilles Bord](#)  [GillesBord](#)

## Entre animation de la ville et rencontres avec les habitants

Les évènements à Pontault-Combault sont devenus, au fil des années, un véritable art de vivre. Forte d'une programmation annuelle riche, pluridisciplinaire et tous publics, la ville s'appuie aussi sur la créativité d'un tissu associatif de qualité. Ces rendez-vous ont pour objectif principal de créer du lien (social et intergénérationnel) et d'aller à la rencontre des habitants.

- **200 évènements organisés chaque année dans les salles municipales et hors les murs.**
- **Plus d'une centaine de rendez-vous associatifs soutenus par la ville (prêt de salles, matériels, communication, subventions...)**

## Mais aussi ...

### • Les conseils d'école : nos enfants sont notre avenir

Espaces de dialogue, ils mettent en relation équipes dirigeantes et enseignantes, parents d'élèves et élus. Organisés par la direction des établissements scolaires chaque trimestre, ils permettent d'évoquer la vie à l'école, de partager les informations de fonctionnement, de travaux, de projets pédagogiques. Ils viennent aussi renforcer les espaces de co-construction mis en place par la ville auprès et avec la communauté éducative (commission menus, commission projet éducatif local...).

### • Le Conseil municipal des enfants : donner la parole aux plus jeunes

Dans une démarche citoyenne et démocratique, 52 élèves de CM2 et de 6e (titulaires et suppléants) ont été élus pour siéger au Conseil municipal des enfants de Pontault-Combault. Installés officiellement depuis le 12 novembre, ils vont, pendant une année, œuvrer au bon développement de leur ville et au bien-vivre de ses habitants. Réfléchissant ensemble au cours de commissions thématiques et défendant ensuite leurs projets en séances plénières, le CME permet aux jeunes de s'investir dans la réalisation d'actions d'intérêt général.



### • Les alertes SMS : informations de dernière minute

Les Pontellois-Combalusiens peuvent accéder à un service d'alertes SMS thématiques. Ainsi, vous choisissez les informations qui vous intéressent et vous les recevez directement sur vos mobiles.

**Inscriptions via le formulaire disponible en mairie et sur le site de la ville**

## Les nouveautés 2019

### • Plateforme de participation citoyenne [www.pontault-combault.fr/citoyen](http://www.pontault-combault.fr/citoyen)

À partir du 11 décembre 2018, la ville lance un nouvel outil de démocratie participative en ligne : la plateforme de participation citoyenne.

Afin de tirer les bénéfices de l'intelligence collective, cet outil permettra aux citoyens de donner leurs avis sur des dispositifs existants, de s'engager dans la vie locale, ou d'être consultés pour construire de futurs projets collaboratifs.

### • Le Maire frappe à votre porte

À compter de décembre 2018, chaque semaine le Maire et les élus parcourront les rues à votre rencontre, au plus près de chez vous. C'est l'occasion pour tous les Pontellois-Combalusiens de pouvoir échanger, dans une démarche citoyenne et conviviale, sur les sujets qui les concernent particulièrement.

### • Refonte de la Gestion Relations Citoyens (GRC)

Au printemps 2019, pour vous permettre une meilleure prise de contact avec les services municipaux, le logiciel de Gestion des relations citoyennes fait peau neuve. Ses objectifs ? Faciliter son utilisation, améliorer son ergonomie et développer une version responsive, accessible depuis votre smartphone. De nouvelles fonctionnalités et interfaces verront le jour pour un usage toujours plus adapté à vos besoins.

### • Facebook live

À partir de janvier, le Maire se rend disponible une fois par mois en direct sur les réseaux sociaux, pour échanger en toute transparence avec les habitants, le temps d'une soirée.

